**Приложение № 3**

**к протоколу заседания**

**Общественного совета**

**при Администрации**

**МР «Левашинский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

**расположенными на территории**

**МР «Левашинский район»**

**от «27» ноября 2020г. № 2**

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Левашинский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования, расположенными на территории муниципального района «Левашинский район»**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями Левашинского района, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить и устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями ( законными представителями).